

૪. કેસ સ્ટડી

૧૩

સુવિધા હોમ એપ્લાએન્સિસ પોતાના સેલ્સમેનને સારો પગાર આપે છે. તેના ઘણા સેલ્સમેન પાંચ આંકડાનો પગાર મેળવે છે અને અભિવૃદ્ધી ની તકો પણ સારી છે.

સુવિધા એ સેલ્સમેનને પ્રેરિત કરવા માટે એક પ્રોત્સાહન પગાર યોજના વિચારી છે જે હેઠળ કંપની સેલ્સમેનના ભેગા થયેલા વેચાણ પોઈન્ટ ને રિડિમ કરવા માટે ધરવપરાશની વસ્તુઓ વિના મુલ્ય મેળવી શકે છે.

તેવો એક મુસાફરી યોજના પણ લાગુ કરવા માંગે છે. દેશમાં કે વિદેશમાં પ્રવાસ એ દરેકનું સ્વપ્ન હોય છે. યોજના લાગુ કરતા માલુમ પડે છે કે મુસાફરી યોજના વધુ પસંદ કરાય છે કારણ કે સેલ્સમેન પોતાના પરિવાર સાથે ફરવા જઈ શકે છે શું તમે પ્રેરણા માટે બીજા કોઈ સુચન કરવા માંગશો ?

ENGLISH VERSION

- Instructions :** (1) As per the instruction no. 1 of page no. 1.
(2) Figures to the right indicate full marks of the questions.

- 1 Answer in short : 10
(1) What qualities are required in a salesman ?
(2) What are hygiene factors and motivators ?
(3) What is advertising appeal ?
(4) What prizes are awarded in sales context ?
(5) Enlist the factors responsible for Client turnover rate ?

- 2 (a) What is advertising message design ? Explain its 7
Components ?
(b) Explain essentials of Measuring advertising 6
effectiveness.

OR

- (a) What is Copy ? Explain Copy development for 7
print media.
(b) List functions of advertising agency. 6

- 3 Write short note on any two. 14
- (a) Field sales organisation
 - (b) Cost and profitability analysis
 - (c) Rate of return on investment method of Sales control.
 - (d) Reports of Salesman.

- 4 Case study. 13

Suvidha home appliances pays its sales people well. Many sales people draw five figure salary and have a bright Promotional prospect.

Suvidha has thought about an incentive plan to keep the sales people motivated. It has thought of providing house hold utilities to these people by performance.

They also want to introduce a travel plan, as a local or foreign travel is a dream of many people. Travel plan Scores more over the house hold utility plan. Travel plan is liked more as even family can go with sales people.

Can you think of same more incentives for Suvidha's sales people ?
